

IMPORTANTE

DALL'ANNO SCOLASTICO 2026/2027 IL PROGRAMMA DEL SERVIZIO MENSA SUBIRÀ ALCUNE MODIFICHE RELATIVE ALLA GESTIONE DI EVENTUALI SITUAZIONI DEBITORIE, PERTANTO, PER COLORO CHE GIÀ USUFRUISCONO DEL SERVIZIO MENSA DAGLI ANNI PRECEDENTI, È OBBLIGATORIO EFFETTUARE IL PAGAMENTO INTEGRALE DI QUANTO DOVUTO ENTRO IL 30 GIUGNO 2026.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO ENTRO IL 30 GIUGNO 2026 DI QUANTO EVENTUALMENTE ANCORA DOVUTO A FINE ANNO SCOLASTICO, SI PROCEDERÀ CON SOLLECITO E SUCCESSIVO RECUPERO CREDITI.

A PARTIRE DAL 01/09/2026 IL PROGRAMMA DEL SERVIZIO MENSA GESTIRÀ I SALDI NEGATIVI PER ANNO SCOLASTICO PERTANTO, DA TALE DATA, TUTTI GLI UTENTI VISUALIZZERANNO IL PROPRIO SALDO A ZERO O IN POSITIVO.

EVENTUALI DEBITI PRESENTI ALLA DATA DEL 01/09/2026 SARANNO SPOSTATI SULLA CATEGORIA "DEBITI PREGRESSI" AL FINE DI FACILITARE LE ATTIVITÀ DI PAGAMENTO ED EVENTUALE SOLLECITO E RECUPERO CREDITO.

TUTTI I DEBITI ANCORA PRESENTI DAL 01/09/2026 DOVRANNO ESSERE SALDATI UTILIZZANDO LA CATEGORIA "DEBITI PREGRESSI" E NON LA CATEGORIA "REFEZIONE".

MOROSITA'

Cosa succede se non si paga o si paga in ritardo?

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS** di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Sarà inviato un SMS anche per le presenze a debito.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune/Società di recupero crediti invierà comunicazione di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti. PER QUESTO MOTIVO È OBBLIGATORIO EFFETTUARE IL PAGAMENTO INTEGRALE DI QUANTO EVENTUALMENTE ANCORA DOVUTO A FINE ANNO SCOLASTICO, ENTRO E NON OLTRE IL 30 GIUGNO DELL'ANNO CORRENTE.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Nel caso ci fossero fratelli/sorelle ancora frequentanti l'eventuale credito residuo potrà essere da loro utilizzato previa richiesta scritta all'ufficio Istruzione.

Solo nel caso in cui si è alla fine del ciclo scolastico e non ci sono altri figli frequentanti, il credito sarà rimborsato (è previsto un importo minimo di € 10,00 e la richiesta deve essere presentata al servizio istruzione entro il 15/7 dell'anno scolastico concluso).

MODALITA' DI PAGAMENTO SEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2026/2027

REGISTRAZIONE E VERIFICA PAGAMENTI

I pasti devono essere pagati anticipatamente. Sarà possibile visionare la propria tariffa, i pasti consumati nonché effettuare ricariche tramite la propria pagina personale a cui si accede collegandosi al sito internet del Comune di Cormano (<http://www.comune.cormano.mi.it/>) cliccando sul seguente link:

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=cormano
(Spazioscuola).

Dal sito è possibile:

- iscriversi al servizio mensa;
- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.) e la propria tariffa;
- pagare online;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati scaricare la certificazione relativa ai pagamenti della ristorazione scolastica per il 730 nella sezione "documenti disponibili";

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" (nella pagina di login) e inserendo i dati richiesti. La nuova password verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. Per maggiori informazioni relative al sito Spazio Scuola cliccare sul link "Aiuto e Privacy".

PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso tutti i punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, PuntoLis, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) oltre che online:

- **Tramite il PORTALE GENITORI** (raggiungibile dal sito del Comune di Cormano al seguente link: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=cormano dal quale si accede a Spazioscuola);
- **dall'APP Spazioscuola (codice attivazione 6461061201);**

Basterà scegliere la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, ricordando che dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio.

PAGAMENTO tramite PC SUL PORTALE GENITORI (SPAZIOSCUOLA)

- cliccare su "RICARICA"

- scegliere la “Categoria di servizio”: REFEZIONE
- inserire l’importo scelto nel riquadro sotto la voce “Ricarica”, per ogni singolo figlio
- cliccare su “**PAGA ONLINE - Mooney**”, oppure su “**PAGA ONLINE**” o su **PAGA PRESSO PSP**”
- cliccare nuovamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP” e seguendo le indicazioni procedere con il pagamento.

PAGAMENTO tramite APP SPAZIO SCUOLA

- dal menù in alto a sinistra selezionare ‘Pagamenti’
- cliccare sulla freccia Dussmann Service S.r.l. refezione, inserire l’importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura ‘importo’
- cliccare su “Procedi con il pagamento”
- cliccare successivamente su “**PAGA ONLINE - Mooney**”, oppure su “**PAGA ONLINE**” o su **PAGA PRESSO PSP**”
- dalla app è possibile, cliccando sulle tre lineette a sinistra aprire il menù e, cliccando su “**Codici pagamento**” , scaricare il **QR-Code** per effettuare il pagamento in tabaccheria: è sufficiente mostrare il QR-Code e indicare l’importo che si vuole caricare.

Scegliendo “**PAGA PRESSO PSP**” la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO**, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio). Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “Informazioni utili” per effettuare il pagamento e, cliccando su invio mail, il **bollettino** sarà inviato alla propria mail.

ONERI DI GESTIONE PER I VARI CANALI DI PAGAMENTO UTILIZZATI

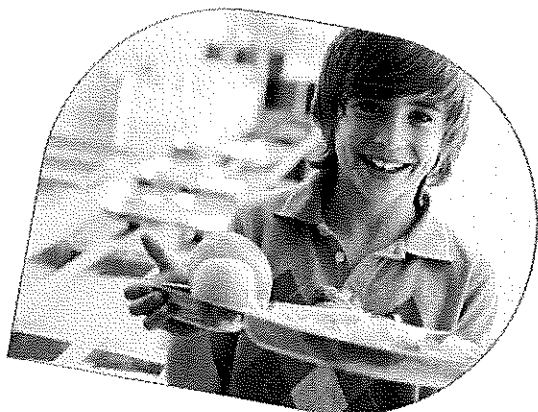
L’uso di differenti canali di incasso comporta oneri di gestione differenti in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti nei processi di incasso. Effettuando il pagamento online sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio.

RICHIESTA DIETE SPECIALI E ALTRE INFORMAZIONI UTILI A.S.

2026/2027

DIETE SPECIALI

POSSONO ESSERE RICHIESTE DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE, CULTURALI O RELIGIOSI, AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA O QUANDO SI RENDE NECESSARIO, TRAMITE APPOSITA MODULISTICA.



Diete per motivi di salute: sarà necessario compilare, ogni anno scolastico, o quando si rende necessario, la richiesta di dieta speciale che dovrà essere segnalata al momento dell'iscrizione alla mensa scolastica (allegando modulo richiesta e certificato medico quando la procedura lo richiede). **Diete leggere o in bianco,** legate a stati di salute transitori, sono invece da comunicare, tramite diario, alle insegnanti e saranno attivate per **non più di tre giorni consecutivi**. Nel caso di

richieste di più lunga durata la comunicazione dovrà essere supportata da un certificato medico.

Diete etico religiose: le opzioni di dieta etico religiosa sono le seguenti:

- **Dieta priva di carne suina:** sostituzione di carne suina e prosciutto cotto
- **Dieta priva di carne bovina:** sostituzione di carne rossa
- **Dieta priva di carni:** sostituzione di tutta la carne tranne il pesce
- **Dieta vegetariana:** è prevista la sostituzione delle carni e del pesce
- **Dieta vegana:** è prevista la sostituzione di tutti i prodotti di origine animale

USCITE ANTICIPATE E ALTRE INFORMAZIONI

Si ricorda che il pasto, in caso di uscita anticipata non programmata, non verrà addebitato solo se l'alunno risulterà essere uscito da scuola entro le ore 10.30. Successivamente a tale ora, il pasto verrà addebitato, in quanto le presenze sono già state comunicate ed i pasti preparati.

Si precisa che, **agli alunni della scuola dell'infanzia** che, per qualsiasi motivo, **escono anticipatamente, non sarà consegnata la merenda pomeridiana**. Si ricorda infatti che l'azienda che gestisce il servizio mensa ha la responsabilità di garantire che tutte le fasi del servizio di ristorazione collettiva rispettino i requisiti fissati dalla normativa ed è responsabile anche della salubrità di eventuali pasti portati all'esterno e problemi dovuti all'errata conservazione e/o gestione degli stessi (es. interruzione della catena del freddo, contaminazione, ecc..).

Pertanto, **nessun alimento può uscire dal refettorio (frutta, pane, merende..)**.

Con la sottoscrizione della domanda di iscrizione al servizio, i genitori si impegnano a rispettare le indicazioni riportate nelle **LINEE GUIDA DEL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA APPROVATE CON DELIBERAZIONE DI GIUNTA N. 9 DEL 29/01/2020** scaricabili sul sito del Comune: www.comune.cormano.mi.it.